

## PRESENTACIÓN DE INSTANCIAS Y DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS A TRAVÉS DEL REGISTRO ELECTRÓNICO DEL AYUNTAMIENTO DE TOMARES.

## **REQUISITOS BÁSICOS:**

 Tener instalado el Certificado Digital en el navegador desde el cual se va a acceder a la sede electrónica del Ayuntamiento de Tomares. Para comprobar que dicho certificado está instalado abrimos el Internet Explorer y accedemos a la opción de Herramientas/Opciones de Internet/Contenido botón Certificados. En dicha pestaña podremos comprobar que dicho Certificado está instalado y la fecha de Expiración está correcta.

/  mtbs//www.google.es/rspi=150411505009	Buscar	N + 101 23 8
×		
dición Ver Favoritos Herramientas Ayuda		
	On 11 July 11	And all and a second data
Opciones de Internet ? ×	Gmail Imagenes	Iniciar sesion
Consciones Programas Onciones supradas		
General Seguridad Privacidad Contenido		
Certificados		×
Use certificados para las conexiones cifradas y para fines de		
identificación. Certificados	× Cambia tu motor de buso	queda
Borrar estado SSL Certificados Editores Propórito plantendo: e Todoso		σ.
Autocompletar		
Autocompletar almacena lo escrito en Configuración Personal Otras personas Entidades	de certificación intermedias Entidades de certificación 1 7	Sſ
lo que escribe y sugerir posibles Emitido para Emitido p	or <u>Facho da expiración</u> Nombre	
coincidencias. IBEJARANO GARCIA M AC FINIT	Usuarios 12/12/2021 <ningu Usuarios 16/02/2022 <ningu< td=""><td></td></ningu<></ningu 	
Fuentes y Web Slices		
contenido actualizado de sitios web, el		
cual puede leerse en Internet Explorer y en otros programas.		
Importar Exportar	Quitar Opciones avanzadas	
Propósitos planteados del certificado		
Correo seguro, Autenticación del clien	te	
	Ver	
Aceptar Cancelar Aplicar	Cerrar	
	Microsoft Word 2010	
	🗘 Decender de la barra de tareas	
	70 Describer de la borra de la reas	
aña		
aña cidad Empresa Cómo funciona la Búsqueda	× Cerrar ventana Ivacidad Condiciones	s Configuració

 Tener Instalado el paquete JAVA. Acceder a la siguiente página <u>https://www.java.com/es/download/</u> y pulsar el botón Descarga Gratuita de Java y aparecerá la siguiente pantalla:



→ https://www.java.com/es/download/			+ 0,	☆☆◎
Adobe - Instalación de Adobe Portal Provincial	Portal E	Diputacion de Sevilla 🛛 🗟 Descarga gratuita de softwar 🗙 🎦		
no calor le reorito renamenta ryoda	ا ک Java	Buscar ्रि Descargar Ayuda		
Todas I Java	as descargas de	Descarga gratuita de Java		
Si dese para oti sistema en el er	a descargar Java ra computadora o i operativo, haga clic nlace que aparece a	Descargue Java para su computadora de escritorio ahora Version 8 Update 241 Fecha de lanzamiento: 14 de enero de 2020		
Todan I Java Informa Port redirec: caando con run > Mas I	a descargas de r de un problema ué siempre se me ciona a esta página vísito una página vísito una página a golicación Java? nformación	Actualización importante de la licencia de Oracle Java La licencia de Oracle Java ha cambiado para las versiones publicadas a partir del 16 de abril de 2019. En uevo acuerdo de licencia de Oracle Technology Network para Oracle Java SE es sustanciamente diferente a las lacencias de Oracle Java anteriones. La nueva licencia permite cateros usos, como el uso personal y de desarrollo, sin costa alguno (aurque podría haber otros usos autorizados en licencias de Oracle Java anteriores, La nueva licencia permite cateros usos, como el uso personal y de desarrollo, sin costa alguno (aurque podría haber otros usos autorizados en licencias de Oracle Java anteriores que y na está disponibles). Pervise las conciciones con atención antes de descargar y utilizar este producto. Puede consultar las preguratas frecuentes aguí. La licencia comercial y el soporte están disponibles con una <u>suscripción de Java SE</u> de bajo coste.		
		Oracle también dreve la última versión de OpenJDK con la <u>licencia pública general</u> de código abierto en <u>isk java net</u> . Descorga gratuíta de Java		
		* coue es savar * _tenzo_Javar * _trecestia avucar ¿Por qué he de descargar Java?	. 18	*12

Pulsar Aceptar e Iniciar descarga Gratuita y en el final de la página aparecerá un mensaje tal y como aparece en la siguiente imagen: ¿Quieres ejecutar o guardar JavaSetup8u241.exe. Pulsamos EJECUTAR y aparecerá un asistente de instalación de java al que tan sólo le daremos al botón Instalar y una vez finalizada la instalación cerramos el internet explorer, lo volvemos a abrir y nos aparecerá un mensaje al final de la página para que activemos el Complemento de Java, al cual pulsaremos "Permitir Siempre"

3. Añadiremos la siguiente dirección web: https://sedeelectrónica.tomares.es en "sitios de confianza". Para ello en Internet Explorer accedemos a la siguiente dirección web <u>https://sedeelectronica.tomares.es</u> tal cual como aparece en la siguiente imagen nos posicionamos en Herramientas/Opciones de internet/Seguridad/Sitios de Confianza botón "Sitios" en el cuadro de sitios a agregar te aparecerá la dirección web anterior y sino aparece la escribo tal cual aparece en este documento todo seguido y sin espacios. Marcamos el check que aparece debajo "Requerir Comprobación del Servidor (https) para todos los sitios de esta zona" y pulsamos agregar.



I https://sedeelectr	ronica.tomares.es/portal/sede/se_principal1.jsp			→ Buscar	₽ 位合
ede Electrónica - Ayuntami	×				
vo Edición Ver Favoritos	Herramientas Ayuda				
				13 de Marzo de 2020 17:22:17 ?	
	Tomares.	PS	Sede ABIERTO	Introduzca el texto	
	Ayuntamiento de	Tomares elect	rónica 24h	Web municipal Mapa Web	
	1				
		Dismusside	la Carda Ela stutuia a		
	IT III	Bienvenido a	la Sede Electronica	Ayuda	
	THE PLANE AND A	El Ayuntamiento de 1 O	pciones de Internet	? ×	
	a state the	noranos.	Conexiones Programas	Opciones avanzadas	
		La Sede Electronica atención presencial	General Seguridad Priva	cidad Contenido	
		electrónicos a los que			
		con seguridad y desplazamientos.	Seleccione una zona para ver o cambiar la configur	ración de seguridad.	
		a copiaca incluio	- 🔍 🔮 (V	Sitios de contianza	
	Cohere la Costa	Constato Doman	Internet Intranet local Sibor de o	erfianza Sitios restringido 🥒 Puede agregar y quitar s	itios web de esta zona. Todos los sit
	Sobre la Sede	Servicios Persona		web en esta zona usarár	la configuración de seguridad de la
			Sitios de confianza	Sitios	
			Van a perjudicar a su equipo o a sus arch	Agregar este sitio web a la zona o	le:
		and the second s	Esta zona tiene por io menos un sitio web		Agrega
			Nivel de seguridad para esta zona	Sitios web:	
	<ul> <li>Qué es la Sede electrónica</li> </ul>	<ul> <li>Iniciación de tramitac</li> </ul>	Niveles permitidos para esta zona: Todos	https://192.168.150.64	Quitar
	Ordenanza Reguladora de la	<ul> <li>Consulta y seguimien</li> </ul>	Medio     Pregunta antes de descargar cont	tenido que puede no ser https://registrozu.cert.mmt.es	15
	Administración Electrónica	expedientes	seguro	K sin firmar	
	Titular de la Sede	Consulta de datos per	no se ocacilgan concores recires		
	Carta de servicios	<ul> <li>Impuestos y Tributos</li> </ul>	-	era zona	vidor (https:) para todos los sitios d
	Cartas de Servicios	<ul> <li>Expedición de docum</li> </ul>	Habilitar Modo protegido (requiere reinicia	r Internet Explorer)	
	Eirmas alectrónicas	Validación de docume	Nivel personalizado	Nivel predeterminado	Cerrar
	reconocidas	- vanuación de docum	Restablecer todas las zonas	al nivel predeterminado	
	Ayuda de la Sede				
	Trámites de interés	Consu	Accentar	Country Anline	
	- Ourselan in Oursland	0.00	Aceptar		
	<ul> <li>Sugerencias y Quejas</li> </ul>	Datos	a de contacto		
	Instancia General	Padró	an de nabitantes	Varificantián	
	DED Devere Frencher Devertiere	Musician Design	tes de Feterada	verificación	

- 4. Agregamos igualmente esta dirección <u>https://sedeelectronica.tomares.es</u> en la consola de Java, para ello vamos al Panel de Control icono JAVA (ver por: marcar iconos pequeños) o bien en Windows 10 al lado del icono de inicio de Windows en el cuadrado de "Escribe para buscar" escribimos Java y nos saldrá el icono Configurar Java, en la pestaña Seguridad en el botón "Editar lista de Sitios", "Agregar" en "ubicación" esta dirección mejor copiarla para no cometer errores de trascripción, pulsamos el tabulador y pulsamos aceptar, quedando registrada dicha dirección en "Lista de excepciones de sitios".
- 5. Una vez hechos estos tres pasos ya podemos iniciar cualquier trámite electrónico con el Ayuntamiento de Tomares. Accedemos a la <u>Sede Electrónica de Tomares https://sedeelectronica.tomares.es</u> o bien en <u>www.tomares.es</u> apartado Sede Electrónica y en la página principal en la Sección Trámites de Interés tienes el trámite de **"Instancia General"** desde el cual nos pueden remitir cualquier documento, comunicación o queja para el departamento que sea. En el apartado Registro Electrónico están definidos otros trámites más específicos de áreas, tanto el primero como todos los demás operan de la misma manera.





6. Pulsamos el Trámite y aparece la siguiente pantalla:

	<b>•</b> • •		0		
			-	٥	2
https://sedeelectronica.tomares.es/portal/sede/se_	contenedor2.jsp?seccion=s_ftra_d4_v1.jsp&contenido=1811&tipo=4&nivel=1400	→ Buscar	+ م		
alación de Adobe Portal Provincial	Portal Diputacion de Sevilla Ø Sede Electrónica - Instancia ×				
Ver Favoritos Herramientas Ayuda		13 de Marzo de 2020 18:14:15			
Tomo	Sodo ABIERTO				
Ioma	res.es	Introduzca el texto			
		Web municipal Mapa Web			
Inicio	)				
Instancia Como					
Instancia Genera	11				
	Renter Rentelle Rentelle Rentelle Rentelle	199			
	📣 voiver 📇 imprimir 📲 escuchar 📢 compartir 🗚 🕂	Registro Electrónico			
Decarinción	Este procedimiente permite la presentación electrónica de qualquier escrite e	- <u>Tramitar</u>			
Descripcion	solicitud, excepto aquellos para los que esté disponible un trámite electrónico				
	específico o posean un modelo de solicitud formalizado.				
¿Quién lo puede	Dicha solicitud la puede realizar cualquier persona física o jurídica que necesite	Presencial			
solicitar?	orginse al Ayuntamiento de Tomares	Ayuntamiento de Tomares			
Documentación a aportar	<ul> <li>Sólo si hace falta para justificar la veracidad de lo afirmado o el cumplimiento de las pendeles.</li> </ul>	<ul> <li>Calle De la Fuente, 10</li> </ul>			
	<ul> <li>Cualquier otro documento que sirva de base a la pretensión que se ejercita.</li> </ul>	<ul> <li>Telf: 954 15 91 20 / 954 15 92 10</li> </ul>			
	<ul> <li>Si se actúa a través de representante, DNI de éste y documento que acredite</li> </ul>	Fax: 954 15 71 94			
	legalmente la representación.	<ul> <li>ayuntamiento@tomares.es</li> </ul>			
Medios de contacto					
¿Dónde solicitarlo?	Servicio de Atención al Ciudadano: Horario De Lunes a Viernes de 8.30 a 14.30 h. y	Telefénies			
	Martes y Jueves de 16.30 a 19 h.	Telefonico			
Normativa	Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régiment Jurídico de las Administraciones	= 954 15 92 10 = 954 15 91 20			
	Publicas y del procedimiento Administrativo Comun, modificada por la Ley 4/1999, de 13 de Enero.	004100120			
	- Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los				
	Servicios Públicos.				
	administrativa.				
	<ul> <li>Ley Órganica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.</li> </ul>				

Dónde en la parte izquierda de la pantalla aparecerá la descripción del trámite así como el documento de instancia general o cualquier otro documento por si quiere rellenarlo y adjuntarlo en el trámite. Y en la parte derecha aparece un apartado "Registro Electrónico" y debajo "Tramitar", pulsamos tramitar y lo primero que te aparece es el certificado electrónico



con el cual vas a realizar el trámite para que lo selecciones tal cual aparece en la siguiente imagen:

			- 0 ×
Inttps://sedeelectronica.tomares.es/portal/sede/se_principal1.jsp		Buscar	₽ - 偷☆@
ede Electrónica - Ayuntami × 📑			
nivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda			
El Ayu horado La Sec	IVENIDO a la Sede Electronica Itamiento de Tomares en casa, sin esperas, sin colas, sin e Electrónica es una extensión virtual de las oficinas de presencial del Ayuntamiento le integra los servicios licos a los que se puede accoder, sin limitaciones horarias, envirtant y reclusiento de intelesa alimitanton los	Ayuda de la sede Factura electrónica	
			- 0 >
Mettps://sedeelectronica.tomares.es/portal/sede/se_gestionar.jsp?contenido=181	1&tipo=4&nivel=1400&layout=se_gestionar.jsp&tramita=reg	→ 🚔 🖒 Buscar	<b>♀</b> ☆ ☆ ∅
Sede Electrónica - Instancia 🗙 📑			
nivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda			
		13 de Marzo de 2020 17:19:24 7	
Tomares.es	Sede ABIERTO	Introduzca el texto 💽	
Ayuntamiento de Tomares	electronica 24h	Web municipal Mapa Web	
Instancia General	Seguridad de Windows	×	
	Colossiano un contificado	mir 📲 compartir	
	Seleccione un certificado		
	El sitio sedeelectronica.tomares.es necesita tus crede	nciales:	
	9,≡	- s-p	
	Emisor: AC FNMT Usuarios		
	Válido desde: 12/12/2017 hasta 12/12/202	L	
	Haga clic aguí para ver las propiedades de		
	certificado		
	Más opciones		
	Frat Can		
	Emisor: AC FNMT Usuarios		
	Válido desde: 16/02/2018 hasta 16/02/20	22	
	DEL		
	Emisor: AC ENMT Usuarios	mir 🚓 compartir	

Aceptas y te aparecerá una pantalla tal cual esta o parececida a la cual tendrás que responder "Permitir" y desmarcar el check de "Preguntar siempre antes de abrir este tipo de dirección" para que no te vuelva a preguntar lo mismo si se realiza otro trámite.

				^
		2	0	×
		-	٥	×
C 🕘 🖉 https://sedeelectronica.toma	ns/portal/sede/se_gestionar.jsp?contenido=1811&ttipo=4&nivel=1400&layout=se_gestionar.jsp&tramita=reg 🔹 🖨 🖒 Buscar	,o +		
Adobe - Instalación de Adobe Port achivo Edición Ver Favoritos Herramienta	rovincial 🖉 Portal Diputacion de Sevilla 😥 Sede Electrónica - Instancia 🗙 📑			
	13 de Marzo de 2020 18:15:25 ?			
1	Domares.es Sede ABIERTO 24h			
Inicio				
ins	ncia General			
	vplver 📓 imprimir 📢 compartir			
	Internet Explorer X			
_	¿Desea permitir este sitio web para abrir un programa en el			
	equipo?			
	De: sedeelectronica.tomares.es Programa: Java/TM Web Javocher			
	Dirección: jnips://sedeelectronica.tomares.es:443/sta/resources/			
	applets/firma/firmapplet-embedded.nip? ✓			
	Permiir Cancelar			
	Permitir contenido velo para abrir un programa puede ser útil, pero puedo dáriar el equipo. No los permita a menos que confie en el engre de contenidoducateriog suste?			
	Se está procesando la página, espere unos segundos			
	Si este mensaje no desaparece pasados 2 minutos, consulte esta Ayuda			



7. Te aparecerá un formulario donde la parte del "Interesado" estará rellena puesto que la habrá cogido de los datos del certificado. La dirección postal, Otros medios de aviso, dónde tendrás que marcar el "Preferente" de aviso, el Departamento al que va dirigido y que es lo que solicita y finalmente podrás adjuntar hasta 6 documentos firmados electrónicamente. Una vez rellenado todo y marcada la autorización de protección de datos pulsamos el botón "Continuar".

						-	٥	×
Image: State of the state of	al/sede/se_gestionar.jsp?	contenido=1811&tipo=48	&nivel=1400&layout=se_gestion	nar.jsp&tramita=reg	✓	۰ م		7 愆 🙂
Adobe - Instalación de Adobe     Portal Provinci	ial 🗧 P	ortal Diputacion de Sevilla	a 🧔 1. Rellenar formulario	׼				
Archivo Eulcion ver Pavontos Herramentas Ayuda			Preferente					^
	Teléfono particular:	957151396	2					
	Teléfono móvil:							
	Fax particular:							
	E-Mail particular:							
	Teléfono (otros):							
	Dirección WEB:							
	Variables							
	Asunto: Documentación a ap	Acc Servicios Sociales Biblioteca Servicios Sociales Conservación de E Centro de Informa Cultura Contro de Informa Cultura Conservio Deportes Educación Estadística Fastajos Gabinete de Prens	iales ,cal Bienes y Equipamiento Público ción a la mujer					
		Hacienda Infraestructuras Informática Juventud Limpieza Adi Medio Ambiente Partiogación Ctud Notificadores Adi Persional Policía Local Adi Residencia Adi Residencia Adi Residencia Adi Residencia Adi Internativ Adjuntar y firmar	adana necesario) Documento 5 a Anexar (si fuer necesario) Documento 6 a Anexar (si fuer	Estado (pendiente) (pendiente) (pendiente) (pendiente) a (pendiente) a (pendiente)				

Nos mostrará el Formulario que vamos a Firmar y Enviar y con qué certificado se va a realizar la Presentación y pulsaremos el botón de "Firmar y Enviar".



			×	2. Firmar
		a	voritos Herramientas Ayuda	hivo Edición Ver Favoritor
		Tipo de persona: Física		
	HUERTAS	Nombre: LUIS GARCIA HU		
		Número del documento: 30539348 V		
		Modo de notificación		
		Notificación Papel		
	ante	Dirección a efectos de comunicación solicitante		
		Provincia: SEVILLA		
		Municipio: TOMARES		
	Número:9 Código postal:41940	Dirección: CL ADARAJA Nún		
		Datos de contacto		
		Teléfono particular: 957151396		
		Información del trámite solicitado		
		Area: Comercio		
	REGISTRO ELECTRONICO	Asunto: PRUEBA DE REG		
	licitudes en registro electrónico s cades y signimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información par un doha SOUCITUD surfis electo según las condiciones establecidas en su normativa propia. Inio normegnotemis, es concesa el interesado dorta SOUCITUD.	Finalidad         Presentación de solicit.           Legitimación         Normativa de bases loc           Derechos         Acceder, rectificar y su adicional.           Información adicional         Mas riformación aquí           EXPONE         Oue solicito is arteriormente mencionado, estendendo qua di SOLICTA           Que tenendo por presentado este escrito, tras is tambación o		
	ana hitertas interior a ON 🔽 📖	Firma con certificado:		
	Firmar y envlar>>	<< Volver		
compartir	🛃 volver 🖳 imprimir .			
Accesibilidad	4 15 71 94 Avtso Legal Politica de Privacidad	Ayuntamiento de Tomares Calle De la Fuente 10. Tomares (Sevilla) Teléfono: 954 15 91 20 / 954 15 92 10   Fax: 954 15 Correo electrónico: ayuntamiento@tomares.es		

8. Una vez que se haya realizado todo correctamente nos mostrará por pantalla y documento pdf justificante de la presentación telemática realizada.

-						-	0	×
				· · ·		-	m 1	
						_	0	×
				0.4			1	-
https://sedeelectr	ronica.tomares.es/portal/sede/se	e_gestionar.jsp?contenido=1811&tipo=4	4&nivel=1400&layout=se_gestionar	jsp&tramita=reg 🔻 🖬 🖸 Bus	car	÷ ۵		1 (3) 🙂
Adobe - Instalación de Adobe	Portal Provincial	Portal Diputacion de Sevil	lla 🖉 1. Rellenar formulario	×				
Archivo Edicion Ver Favoritos I	Herramientas Ayuda		Desferente					^
	Teléfo	no particular: 957151396	V					
	Те	léfono móvil:						
						-	σ	×
	ronica tomaras as locatal /sodo/cs	a gartionar isn?contanido=18118/tino=4	18/nival=14008/lavout=ca.cartionar		- Ar	0 -		- 63 😐
M Adaba Instalación de Adaba	Dortal Provincial	gestional.jsprcontenido=rorridtipo=4     Portal Dioutacion de Souil	lla 6 3 Dorcargar justificante			<i>µ</i> .		1 (2) 🥌
Archivo Edición Ver Favoritos	Herramientas Ayuda	Ponal Diputación de Sevi	S. Descargar Justificante					
	Hora:18:22:20				Virtual			^
		1. Rellenar formula	ario 🗸 2. Firmar 🖌 3.	Descargar justificante				
	SU SO	DLICITUD HA SIDO PROCES	SADA CORRECTAMENTE					
	B	🕀 🖶 🖂 🔍	1 / 1 ··· 2. C	ompartir ? Iniciar se	esión			
			_					
	<u>L</u>	Hay al menos una firma que pre	senta problemas.	Panel de firm	ma			
					^			
	C	to		CSV: 13065363557351211070				- 6
	(Y	de Tomares	10					
		*						
	Q							
	~	JUST	TIFICANTE DE REGISTRO	ELECTRONICO	-			
	(chu	<ul> <li>Este documento, con Código d</li> </ul>	le Seguro de Validación (CSV): 13065363	557351211070 es el justificante emitido por				
		el Ayuntamiento de Tomares,	acreditativo de la presentación de una	solicitud/comunicación en nuestro registro				
		electronico.						
		La persona interesada LUIS	GARCIA HUERTAS con nº identifica	tivo ES 030539348V y, si procede, con				
		representance y nº identificativ	vo segun consia en la solicitud, na preser	iado el siguiente tramite.				
			Solicitud Genérica Ayuntamiento c	e Tomares				
		Documentación que aporta al tr	rámite:					
		Manuface dati description						

En el caso de que se produzca algún error y no sepan cómo subsanarlo imprimir la pantalla del error y adjuntarla al siguiente correo electrónico <u>mbejarano@tomares.es</u> y se procederá a la subsanación del mismo.



En Tomares, Fdo. Marisa Bejarano García

**NOTA:** Esta guía de presentación de Registro electrónico está hecha con el Navegador Internet Explorer (No con el Edge) que es con el que mejor funcionan las oficinas virtuales en caso de usar otro navegador realice los mismos pasos y en caso de incidencia envíe la misma a la anterior dirección de correo.